2026 年 9 月 30 日

各位

株式会社三ッ輪商会
代表取締役　栗林　延年

【第 2 報】 当社サーバーへの不正アクセスによる情報漏えいに関するお知らせとお詫び

2026 年 8 月 31 日付の第一報にてお知らせいたしました通り、当社におきまして第三者による不正アクセスおよびランサムウェア被害が発生いたしました。

外部専門機関および警察と連携のうえ、ログの解析および影響範囲の特定を継続して進めてまいりましたが、このたび、一部の社内データの外部流出が確認されました。

これにより、現時点で外部への流出事実が確認されていないデータにつきましても、流出の可能性が完全に否定できないことを確認いたしましたので、併せてお知らせいたします。

お客様、お取引先様、株主様、ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実および今後の対応につきまして、下記のとおり追報いたします。

1. これまでの経緯と現在の状況

当社は 2026 年 8 月 29 日（土）早朝に複数サーバーでのデータ暗号化被害を確認後（8 月 31 日第一報公表）、直ちに該当サーバーをネットワークから切り離し、警察への相談および外部専門家によるフォレンジック調査を開始・継続してまいりました。

現在も外部専門家の指導のもと、被害範囲の特定と復旧に向けた解析を進めております。

なお、第 1 報発表時にてご報告申し上げた通り、被害発覚直後にはすでに社内システムは概ね復旧しており、以降、業務はほぼ平常化しております。

2. 外部へ流出、および流出の恐れがある情報の概要

判明した情報の範囲は以下のとおりです。

（1） 外部への流出が確認された情報

個人情報

- 役員・社員情報： 12 件
  対象： 当社役員（退任者含む）11 名、社員 1 名
  項目： 氏名、住所、生年月日、電話番号

企業情報

契約書情報 1件

（2） 現時点で流出は確認されていないが、流出の可能性が否定できない情報

個人情報（お客様・お取引先様等）

・ 個人のお客様情報： 最大 約108,000件

項目： 氏名、住所、電話番号等

一部のお客様の生年月日、メールアドレス、金融機関口座情報

※ 金融機関口座情報は、口座振替等をご利用された一部対象者のみ

・ 個人支払先様情報： 最大 約300件

項目： 氏名、住所、金融機関口座情報、お取引に関する履歴情報

・ 株主様情報： 最大 約200件

項目： 氏名、住所、金融機関口座情報、所有株式数等

・ 採用応募者様情報： 最大 約1,300件

項目： 氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、履歴書記載項目等

個人情報（社員およびグループ会社社員）

・ 人事情報（退職者含む）： 最大 約1,000件

企業情報

・ 取引情報、一部のお取引先様との契約書情報、営業関連資料等

なお、クレジットカード情報につきましては保有しておらず、流出の可能性はございません。
また、口座番号等のみで直接口座から預金が引き出されることはございません。

3. 対象となる皆様へのご対応

・ 外部への流出が確認された皆様への対応

情報流出が確認された方々には、個別にご連絡を行い経緯・状況のご説明を始めています。

・ 関係者の皆様へのお願い（二次被害防止）

現時点で流出の可能性が否定できない情報につきましても、引き続き調査を行ってまいります。皆様におかれましては、当社や公的機関、金融機関などを装った不審な電話、封書、電子メール（フィッシングメール）等には十分ご注意ください。不審なURLのクリックや、個人情報・パスワード等の入力・提供は絶対に行わないよう重ねてお願い申し上げます。

4．今後の見通しと対応方針

・ 調査および特定作業の継続

外部専門機関によるデータ解析を引き続き進め、対象データおよび影響範囲の特定を作業完了まで迅速に推進してまいります。

・ 再発防止策の策定と追報

調査結果を踏まえ、システムセキュリティの抜本的な再構築と管理体制の強化を実施いたします。新たに公表すべき重要事実が判明した場合は速やかに開示するとともに、全容解明後に再発防止策を取りまとめ、改めて公表いたします。

5．本件に関するお問い合わせ窓口

専用メールアドレス：support-mitsuwa@ms-gr.jp
（受付時間：平日 9:00～18:00 ※順次ご返信いたします）

以上